

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

### 1. Die „DankeBonusApp“

- 1.1 Die Raiffeisenbank Wels eGen, eine Kreditgenossenschaft mit Sitz in Wels und der Geschäftsanschrift 4601 Wels, Kaiser-Josef-Platz 58, eingetragen im Firmenbuch beim Landesgericht Wels zu FN 94566 v (in der Folge kurz „**RB Wels**“ genannt) stellt für ihre Kunden ein Bonuspunkteprogramm über ihre Applikation „DankeBonusApp“ (in der Folge kurz „**App**“ genannt) zur Verfügung. Bei der App handelt es sich um eine Applikation zum Erwerb, Verwalten und Verteilen von „Bonuspunkten“, welche die RB Wels als Incentive für diverse Aktivitäten (bspw dem Abschluss bestimmter Bankprodukte oder dem Besuch von Veranstaltungen) oder zur Kundenbindung (etwa bei erstmaligem Einloggen in die App oder anlässlich des Geburtstages) Ihnen als Nutzer zur Verfügung stellt. Die App steht derzeit ausschließlich auf den Plattform iOS und Android zum Download zur Verfügung.

Über die App können Sie Bonuspunkte gegen von Zeit zu Zeit geänderte Angebote der RB Wels nach freiem Ermessen eintauschen (die von der RB Wels angebotenen Dienstleistungen, Waren oder Gutscheine werden in der Folge kurz „**Leistungen**“ genannt). Leistungen der RB Wels sind im Austausch gegen eine jeweils in der App angegebene Anzahl von Bonuspunkten erhältlich. Der Abruf einer Leistung ist nur bei entsprechender Bonuspunkteanzahl möglich. Ist bei einer Leistung zudem nur ein Kontingent (zB eine bestimmte Zahl an Freikarten) angegeben, so kann diese Leistung nach Erschöpfen des Kontingents nicht mehr abgerufen werden.

- 1.2 Es wird darauf hingewiesen, dass generell kein Anspruch auf eine bestimmte von der RB Wels angebotene Leistung besteht. Die angebotenen Leistungen der RB Wels können von der RB Wels jederzeit geändert werden. **Die RB Wels ist berechtigt, ohne Ihre vorherige Zustimmung, Leistungen zu verändern, zu entfernen oder hinzuzufügen.**

Die RB Wels ist nicht verpflichtet, Sie gesondert über jede geänderte, entfernte oder hinzugefügte Leistung zu informieren.

- 1.3 Die RB Wels stellt die App einschließlich aller auf der App zur Verfügung stehenden Services und Funktionalitäten ihren Kunden kostenlos zur Verfügung. Bitte beachten Sie aber, dass sich diese Services und Funktionalitäten im Laufe der Zeit ändern können. **Die RB Wels ist berechtigt, ohne Ihre vorherige Zustimmung, Services und Funktionalitäten der App zu verändern, zu entfernen oder hinzuzufügen.**

Die RB Wels ist nicht verpflichtet, Sie gesondert über jede geänderte, entfernte oder hinzugefügte Funktionalität zu informieren.

**Verbraucher:** Sollten Sie Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sein, darf die RB Wels die von der RB Wels zu erbringenden Leistungen nur dann einseitig ändern oder von ihnen abweichen, wenn Ihnen die Änderung beziehungsweise Abweichung zumutbar ist, besonders weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.

## **2. Registrierung in der App**

- 2.1 Die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm setzt voraus, dass Sie sich in der App mit dem Ihnen von der RB Wels übermittelten Benutzernamen und Passwort registrieren und bestätigen, dass Sie die Datenschutzerklärungen erhalten haben sowie diese Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert haben. Kunden, die sich nicht in der App registriert haben oder die geforderten Bestätigungen nicht abgeben, können die von der RB Wels angebotenen Bonuspunkte nicht nützen und die angebotenen Leistungen nicht abrufen.
- 2.2 Nach der erfolgten Registrierung können Sie Ihr eigenes, lokal auf dem Mobiltelefon gespeichertes, Benutzerkonto einrichten. Dabei kann der Vor- und Nachname sowie ein Profilbild eingefügt werden. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden diese Daten (Vor- und Nachname, Profilbild) lediglich lokal auf dem Mobiltelefon gespeichert und nicht an die RB Wels übermittelt. Die RB Wels hat keinen Zugriff auf diese lokal auf dem Mobiltelefon gespeicherten Daten. Ob und inwieweit Sie als Nutzer zur Verwendung eines Profilbildes berechtigt sind und/oder dieses gegen bestehende Gesetze verstößt, kann von der RB Wels daher nicht überprüft werden und halten Sie die RB Wels diesbezüglich schad- und klaglos.
- 2.3 Es ist unzulässig, dass ein Nutzer mehrere Benutzerkonten führt. Sie dürfen mit dem Ihnen persönlich übermittelten Benutzernamen und Passwort lediglich ein Benutzerkonto anlegen. Die Übernahme eines Benutzernamens und Passworts, welches an eine andere Person (eine/n andere/n Kunden/in der RB Wels) als Sie übermittelt wurde, ist nicht zulässig. Die RB Wels ist berechtigt etwaige weitere von Ihnen unter anderem Benutzernamen geführte Konten zu schließen und die auf diesem Konto gutgebuchten Bonuspunkte zu löschen.
- 2.4 Bitte bewahren Sie den von der RB Wels an Sie übermittelten Benutzernamen und das Passwort (sowie nach Registrierung einen gegebenenfalls von Ihnen geänderten Benutzernamen und/oder ein von Ihnen geändertes Passwort) sorgfältig auf und schützen Sie es vor dem Zugriff unbefugter Dritter. Die RB Wels haftet jedenfalls nicht für unautorisierte Verfügungen über Ihr Benutzerkonto, die mit Ihrem Benutzernamen und Passwort durchgeführt werden.
- 2.5 Es besteht kein Rechtsanspruch auf Registrierung in der App. Die RB Wels kann die gewünschte Registrierung in der App ohne Angabe von Gründen ablehnen. Insbesondere kann die RB Wels die gewünschte Registrierung in folgenden Fällen verweigern:

- (a) fehlende Rechtsfähigkeit;
- (b) fehlende Geschäftsfähigkeit, sofern keine Genehmigungs- und Haftungserklärung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt;
- (c) begründeter Verdacht, dass Leistungen der RB Wels missbräuchlich verwendet werden;
- (d) Verstoß gegen bestehende Gesetze in Zusammenhang mit der Nutzung der App;
- (e) unvollständige oder unrichtige Angaben gegenüber der RB Wels und Nicht-Beibringung von gegebenenfalls geforderten Nachweisen.

Lehnt die RB Wels Ihre Registrierung ab, können Sie die von der RB Wels angebotenen Bonuspunkte nicht nützen und die angebotenen Leistungen nicht abrufen.

- 2.6 Hervorgehoben wird, dass sich in der App ausschließlich Personen registrieren dürfen, die das **14. Lebensjahr bereits vollendet** haben. Sollten Sie das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, ist eine schriftliche Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters zur Registrierung in der App erforderlich. Die schriftliche Zustimmung übermitteln Sie bitte postalisch an die unter Punkt 15 angegebene Adresse der RB Wels oder übergeben diese persönlich an Ihren Kundenbetreuer.

### 3. Erwerb von Bonuspunkten

- 3.1 Mit der Registrierung in der App erhalten Sie die Möglichkeit Bonuspunkte über Ihr Benutzerkonto zu sammeln und diese gegen Leistungen der RB Wels einzulösen. Bonuspunkte erhalten Sie bei Ausführen vordefinierter Aktivitäten, dem Abschluss bestimmter Bankprodukte oder weil die RB Wels Ihnen diese Bonuspunkte ohne Ihr Zutun zur Verfügung stellt (jede Aktivität oder sonstiges Handeln, welches Ihnen Bonuspunkte bringen kann, wird in der Folge als „**Aktion**“ bezeichnet) Die RB Wels wird Sie in der App darüber informieren, welche Anzahl an Bonuspunkten durch eine jeweilige Aktion zum jeweiligen Zeitpunkt erworben werden kann.
- 3.2 **Die RB Wels ist jederzeit berechtigt, eine oder alle Aktionen einzustellen oder die Anzahl an Bonuspunkten, die einer Aktion zugeordnet sind, zu ändern.** Die RB Wels kann auch neue Aktionen hinzufügen oder bestehende Aktionen modifizieren. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Zuteilung von Bonuspunkten zu einer bestimmten Aktion bzw bei Ausführen einer bestimmten Aktion.
- 3.3 Bonuspunkte können nicht käuflich erworben werden. Umgekehrt erfolgt auch unter keinen Umständen ein Umtausch von Bonuspunkten in Geld durch die RB Wels.

#### 4. Verfall von Bonuspunkten

- 4.1 Sie können die Bonuspunkte, wie bereits in Punkt 1.1 näher beschrieben, gegen Leistungen einlösen. Neue Bonuspunkte, die Sie aufgrund einer Aktion erwerben, werden Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben und erhöhen damit gegebenenfalls die Anzahl Ihrer Bonuspunkte.
- 4.2 **Bitte beachten Sie, dass sämtliche Bonuspunkte am 31.12. eines jedes Jahres verfallen.** Das heißt, dass mit Ablauf des 31.12. eine Einlösung der auf dem Benutzerkonto gutgeschriebenen Bonuspunkte nicht mehr möglich ist. Die gutgeschriebenen und nicht verbrauchten Bonuspunkte können sohin nicht in das nächste Kalenderjahr transferiert werden. Sie werden am Ende des Kalenderjahres gelöscht.

#### 5. Laufzeit

- 5.1 Nachdem Sie sich registriert haben, können Sie die App zeitlich unbefristet nutzen. Sie sind jederzeit berechtigt, die Sperrung und/oder Löschung Ihres Benutzerkontos zu begehren. Die Sperrung und/oder Löschung erfolgt durch die RB Wels innerhalb eines Monats nach Einlangen der entsprechenden Erklärung, eine Nutzung der Bonuspunkte ist ab dem Zugang der Sperr- bzw. Löschungserklärung bei der RB Wels allerdings dann nicht mehr möglich.

Ein Begehren auf Sperrung oder Löschung Ihres Benutzerkontos richten Sie bitte an Ihren Kundenbetreuer oder an:

[dankebonus@raiffeisenbank-wels.at](mailto:dankebonus@raiffeisenbank-wels.at) (per E-Mail)

+43 7242 754-0 (per Telefon)

**Widerrufs- und Rücktrittsrecht für Verbraucher:** Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz) sind, können Sie innerhalb von 14 Kalendertagen ab Ihrer Registrierung in der App ohne Angabe von Gründen durch Mitteilung an die RB Wels (vgl. die in Punkt 5.1 genannten Kontaktdaten) die Registrierung und Nutzung der App widerrufen und/oder von Ihrer Erklärung zur Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen zurücktreten. Ihr Benutzerkonto wird dann sofort gesperrt oder, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen, gelöscht.

- 5.2 Die RB Wels ist berechtigt Ihr Benutzerkonto ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zu sperren und/oder zu löschen. Die gutgeschriebenen Bonuspunkte können allerdings noch bis zum 31.12. des betreffenden Kalenderjahres (vgl. Punkt 4.2) von Ihnen für Leistungen der RB Wels genützt werden.

**Verbraucher:** Sollten Sie Verbraucher sein, so ist eine Sperre und/oder Löschung Ihres Benutzerkontos durch die RB Wels nur bei sachlicher Rechtfertigung möglich.

Eine sachliche Rechtfertigung ist aus Sicht der RB Wels jedenfalls gegeben, wenn die App bzw die Funktionalitäten der App als Ganzes eingestellt werden.

- 5.3 **Die RB Wels kann die App jederzeit und ohne Angaben von Gründen einstellen.** Sobald die App eingestellt wurde, können Sie die App nicht mehr nutzen. Gutgeschriebene Bonuspunkte können allerdings noch bis zum 31.12. des betreffenden Kalenderjahres (vgl Punkt 4.2) von Ihnen für Leistungen der RB Wels genützt werden.

## 6. **Kosten durch Datenverbrauch**

Sie können die App und ihre Funktionalitäten kostenlos verwenden. Bonuspunkte werden Ihnen unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

**Die Nutzung der App erfordert einen Zugang zum Internet.** Ohne Internetzugang können die Funktionalitäten der App nicht vollständig genutzt werden. Abhängig von Ihrem Mobiltelefon- bzw Internettarif können Ihnen durch die durch **die Nutzung der App verbrauchten Datenmengen Kosten entstehen.** Bitte vergewissern Sie sich vor Nutzung der App, dass Sie über ein ausreichendes Datenkontingent (Flatrate) verfügen, sodass Ihnen durch die Nutzung der App keine zusätzlichen Kosten entstehen.

## 7. **Leistungsstörung**

- 7.1 Es kann vorkommen, dass die App oder einzelne Services, Funktionalitäten oder Leistungen nicht oder nicht einwandfrei funktionieren, sodass Sie diese Leistungen nicht im gewünschten Ausmaß abrufen oder nutzen können.
- 7.2 Die RB Wels wird sich in solchen Fällen bemühen, etwaige Störungen schnellstmöglich zu beheben, wobei die RB Wels in keinem Fall eine Garantie für das Funktionieren bestimmter Services, Funktionalitäten oder Leistungen abgibt.

## 8. **Software-Rechte**

- 8.1 Durch Ihre Registrierung können Sie die von der RB Wels im Rahmen der App zur Verfügung gestellten Funktionalitäten bis zum Ende der Laufzeit (vgl Punkt 5) nutzen. Diese Nutzungsrechte sind nicht-ausschließlich und nicht übertragbar.
- 8.2 Die RB Wels garantiert nicht, dass die im Rahmen der App zur Verfügung gestellte Software mit fremder, das heißt nicht von der RB Wels entwickelten Software, insbesondere Betriebssystemen, zusammenarbeitet oder Ihren spezifischen Anforderungen entspricht.

## 9. Benachrichtigungen durch die RB Wels

- 9.1 Die RB Wels ist berechtigt Ihnen rechtlich bedeutsame Erklärungen entweder per E-Mail an die von Ihnen gegenüber der RB Wels bekannt gegebene E-Mailadresse, per Post an die von Ihnen gegenüber der RB Wels bekannt gegebene Adresse, im Wege einer „Push-Benachrichtigung“ direkt auf Ihr Mobiltelefon oder an die Mailbox in Ihrem „MEIN.ELBA“ zu übermitteln.
- 9.2 Rechtlich bedeutsame Erklärungen können etwa eine Mitteilung über die Sperrung und/oder Löschung Ihres Benutzerkontos sein. Erklärungen gelten als zugegangen, sobald Sie diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen oder zur Kenntnis nehmen können (dies gilt insbesondere bei Verständigung über E-Mail).

## 10. Haftung der RB Wels allgemein

- 10.1 Die RB Wels haftet gegenüber Verbrauchern, außer bei Personenschäden, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 10.2 **Unternehmer:** Gegenüber Unternehmern ist überdies die Haftung der RB Wels für entgangenen Gewinn, verloren gegangene Daten, mittelbare Schäden, Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter ausgeschlossen, soweit nicht zwingendes Recht dem entgegensteht. Weiters ist die Ersatzpflicht für jedes schadensverursachende Ereignis begrenzt, und zwar gegenüber einem einzelnen Geschädigten mit EUR 1.000 und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten mit EUR 100.000, wobei sich die Ersatzansprüche der einzelnen Geschädigten anteilig verringern, wenn der Gesamtschaden höher ist als EUR 100.000.

## 11. Keine Haftung für Waren oder Dienstleistungen Dritter

- 11.1 Bei den von der RB Wels zur Verfügung gestellten Leistungen (vgl Punkt 1.1) handelt es sich regelmäßig um Gutscheine für Waren und/oder Dienstleistungen, die von Dritten (sohin nicht der RB Wels selbst) ausgegeben werden. **Für Waren und/oder Dienstleistungen Dritter übernimmt die RB Wels keine wie immer geartete Haftung oder Gewährleistung.** Insbesondere übernimmt die RB Wels keine Haftung dafür, dass Gutscheine für Waren und/oder Dienstleistungen Dritter tatsächlich in der in der App dargestellten Form eingelöst werden können. **Die RB Wels leistet keine Gewähr dafür, dass ein Gutschein von Dritten angenommen oder akzeptiert wird.**
- 11.2 Die RB Wels übernimmt keine Haftung und trifft keine wie immer geartete Gewährleistungspflicht, falls die Darstellung einer Ware und/oder Dienstleistung in der App nicht den tatsächlichen Gegebenheiten entspricht und/oder nicht für den intendierten Zweck verwendet werden kann und/oder bei einem Dritten nicht mehr zum Erwerb zur Verfügung steht.

- 11.3 Eine Rückerstattung oder Rückbuchung von Bonuspunkten ist generell ausgeschlossen, insbesondere auch in den in den Punkten 11.1 und 11.2 genannten Fällen.

## 12. Datenschutz

Angaben darüber wie die RB Wels Ihre Daten schützt und verwendet entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der RB Wels, welche Sie auf der Homepage der RB Wels unter [www.raiffeisenbank-wels.at](http://www.raiffeisenbank-wels.at) abrufen können.

## 13. Einseitige Änderung der Nutzungsbedingungen

- 13.1 Die RB Wels ist berechtigt diese **Nutzungsbedingungen einseitig jederzeit zu ändern** oder anzupassen. Der wesentliche Inhalt von nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen wird Ihnen mindestens ein Monat vor In-Kraft-Treten der Änderung in schriftlicher Form, mitgeteilt. Sie werden dabei auf den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen hingewiesen sowie darauf, dass Sie berechtigt sind, das Benutzerkonto jederzeit kostenlos sperren bzw löschen zu lassen. Der Volltext der Änderungen wird Ihnen auf Ihr Verlangen zugesendet.
- 13.2 Die RB Wels stellt Ihnen zu jeder Zeit auf Ihren Wunsch hin diese Nutzungsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung kostenlos zur Verfügung.

## 14. Schlussbestimmungen

- 14.1 Bitte beachten Sie, dass Mitarbeiter und Vertreter der RB Wels keine individuellen Vereinbarungen hinsichtlich der App mit Ihnen treffen dürfen.

**Verbraucher:** Sollten Sie Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sein, dann gilt diese Einschränkung nur, wenn die RB Wels Sie vor Registrierung in der App darauf hinweist und Sie diese Einschränkung kennen. Formlose Erklärungen gelten nur dann, wenn Mitarbeiter oder Vertreter der RB Wels dafür eine Vollmacht besitzen oder Sie nicht wissen, dass der Mitarbeiter/Vertreter keine Vollmacht besitzt.

- 14.2 Sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen gilt für sämtliche Vereinbarungen mit der RB Wels österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

- 14.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Wels, Oberösterreich.

**Verbraucher:** Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gilt der Gerichtsstand, in dessen Sprengel

der Verbraucher seinen Wohnsitz, seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort der Beschäftigung hat.

- 14.4 Sollten einzelne Teile dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, dann bleiben die anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen wirksam.

## **15. Kontaktdaten**

Der Sitz der RB Wels befindet sich in 4601 Wels, Kaiser-Josef-Platz 58. Die Adressen und Öffnungszeiten der Filialen der RB Wels können Sie entweder in der App oder im Internet unter [www.raiffeisenbank-wels.at](http://www.raiffeisenbank-wels.at) ansehen. Sie können sich zu den jeweiligen Öffnungszeiten an die Mitarbeiter der RB Wels wenden:

[dankebonus@raiffeisenbank-wels.at](mailto:dankebonus@raiffeisenbank-wels.at) (per E-Mail)

+43 7242 754-0 (per Telefon)